ter Hürne
einzigartig wie das Leben

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DESIGN-VINYLBODEN

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS FOR LUXURY VINYL TILES

PRO

20 Jahre
Wohnbereich
GARANTIE

20 years
domestic usage
WARRANTY

10 Jahre
gewerblicher Bereich
GARANTIE

10 years
commercial usage
WARRANTY

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DESIGN-VINYLBODEN *PRO*

ter Hürne gewährt über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus bei Einhaltung nachfolgender Bedingungen die hier aufgeführte Garantie für Design-Vinylboden PRO.

1. Grundvoraussetzungen
Grundvoraussetzung für die Garantieleistung ist die Beachtung und Einhaltung
a) der Verlegeanleitung,
b) der Reinigungs- und Pflegeanleitung und
c) der wichtigen Hinweise zu den Untergrundvoraussetzungen.

Alle Dokumente sind im Internet unter www.terhuerne.de abrufbar. Diese Unterlagen dienen der Grundinformation, sie ersetzen nicht die ausführliche Beratung durch den Handelspartner.

2. Garantiedauer und Geltungsbereich
ter Hürne garantiert, dass die Funktionsfähigkeit des Design-Vinylbodens bei Einhaltung der Garantiebestimmungen und Beachtung von Punkt 1. für die Dauer von
- 20 Jahren für Design-Vinylboden der Nutzenklasse 33/42 ab Kaufdatum beginnend bei Verwendung des Bodens im Wohnbereich und 10 Jahren im gewerblichen Bereich gewährleistet ist.

3. Garantieausschluss
In folgenden Fällen und Voraussetzungen ist die Garantieleistung ausgeschlossen:
- Die Nichtbeachtung der Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanleitung sowie der wichtigen Hinweise (siehe Punkt1.).
- Schäden durch unsachgemäße Verlegung, z.B. Montage von Dielen mit erkennbaren Fehlern, die vor der Verlegung vorhanden waren; Verlegung des Bodens in Nassräumen (z. B. Sauna).
- Schäden wie Fugenbildungen oder Verformungen der Dielen durch klimatische Bedingungen der Jahreszeit.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, z.B. chemische oder mechanische Einwirkungen wie Eindrücke; Schäden durch starke Nässe.
- Farbdifferenzen bei Verlegung unterschiedlicher Produktionschargen in einer Bodenfläche.

4. Garantieleistung
Vor der Verlegung müssen alle Böden auf evtl. vorhandene, erkennbare Materialfehler überprüft werden. Fehlerhafte Teile werden kostenlos ersetzt. Bei Anerkennung des Garantiefalls behält sich ter Hürne das Recht vor, entweder Ersatzware zu liefern (bei zwischenzeitlicher Änderung des Produktionsprogramms ein dem beanstandeten Produkt nach Erscheinungsbild und Art möglichst gleichwertiges Produkt) oder wahlweise eine Reparatur der Diele(n) nach den Regeln des anerkannten Fachs vor Ort durchzuführen.

Bei Design-Vinylboden PRO wird darüber hinaus garantiert, dass innerhalb des Garantiezeitraums die Dekorschicht nicht ab- bzw. durchgerieben wird. Als ab- bzw. durchgerieben gilt eine Stelle, bei der die Dekorschicht vollständig durchgerieben ist. Die durch- bzw. abgeriebene Stelle muss mindestens 1 cm² groß sein. Abrieberscheinungen an den Elementkanten sind von der Garantie ausgeschlossen.
Die Garantieleistung umfasst nicht die Demontage, Neuverlegung, Entsorgung und sonstige Folgekosten. Die Lieferung der Ersatzware erfolgt zunächst gegen Berechnung des ursprünglichen Warenwerts. Dieser Warenwert wird um den verbrauchten Wert aus dem Nutzungszeitraum vermindert. Der entsprechende Differenzbetrag wird Zug um Zug vom Käufer beglichen. Kommt es zu einer Garantieleistung, so verlängert sich die Garantiefrist nicht. Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, d.h., während der gesamten Garantiezeit reduziert sich die Ersatzlieferung gegenüber dem Neuwert der Ware jährlich um 5% im Wohnbereich und 10% im gewerblichen Bereich bei Design-Vinylboden PRO der Nutzenklasse 33/42.

5. Geltendmachung
Ein Schaden, der in vorstehende Garantie fällt, muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den autorisierten Handelspartner oder direkt an ter Hürne unter genauer Beschreibung und Beifügung von Fotos und der Originalrechnung, die als Garantieurkunde gilt, gemeldet werden. ter Hürne behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur Überprüfung der Garantiebedingungen zu besichtigen.

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS FOR LUXURY VINYL TILES *PRO*

Subject to compliance with the following terms and conditions, ter Hürne provides the following warranty above and beyond the statutory provisions for Luxury Vinyl Tiles PRO.

1. Fundamental requirements
Warranty performance is subject to the fundamental requirements of adherence to, and compliance with,
a) the installation instructions,
b) the cleaning and care instructions, and
c) the important notes on subfloor requirements.

All of these documents can be obtained on the internet at www.terhuerne.de. These documents serve as a source of basic information; they do not substitute the in-depth advice provided by our retail partners.

2. Warranty period and scope of application
Subject to compliance with the warranty provisions and adherence to 1. above, ter Hürne guarantees the functional reliability of the Luxury Vinyl Tiles PRO for a period of

- 20 years for Luxury Vinyl Tiles PRO in performance class 33/42 from the date of purchase, starting with the utilisation of the floor in living areas and 10 years in commercial areas.

3. Warranty exclusion
Warranty performance is excluded in the following instances and under the following conditions:

- Non-observance of the installation, care and use instructions (see 1. above).
- Damages caused by incorrect installation, e.g. installation of planks with visible defects that existed prior to fitting; installing the floor in wet areas, such as saunas, etc.
- Damages caused by seasonal climate conditions, such as the formation of gaps or deformation of the planks.
- Damages caused by improper use, e.g. chemical or mechanical influences; damages caused by excessive humidity.
- Colour differences due to installation of different production batches in the same floor.

4. Warranty terms
Prior to installation, all floors must be checked for the possible existence of visible material defects. Defective parts shall be replaced free of charge. If ter Hürne accepts its warranty obligation, it reserves the right to supply replacement goods (if the production range changes in the meantime, a product that most closely resembles the appearance and type of the rejected product shall be supplied) or alternatively to repair the plank(s) on site in accordance with the standards of the accredited profession.

Luxury Vinyl Tiles PRO is, moreover, guaranteed against the decor layer rubbing off or wearing through within the warranty period. The decor layer shall be deemed to have rubbed off or worn through if it is completely worn through in one spot. The spot that is rubbed off or worn through must
measure at least 1 cm². Signs of abrasion on the element edges are excluded from the warranty. The costs of removal, renewed installation, disposal and other consequential costs are not included in the warranty. The replacement product will initially be charged at the same price as the original product. This value will be reduced by the depreciation that has occurred during the period of utilisation. The resulting amount shall be payable by the customer upon delivery. A claim made under the warranty, does not extend the warranty period. The warranty shall be limited to the replacement value of the product, i.e. over the entire warranty period the value of the replacement delivery shall be reduced compared with the value of the new product by 5% for domestic areas and 10% for commercial areas per year in the case of Luxury Vinyl Tiles PRO in performance class 33/42.

5. Assertion of warranty claims
Damages that can be asserted on the grounds of this warranty must be reported in writing within 30 days of occurrence to the authorised retail partner or directly to ter Hürne. This notification must include an exact description, photographs and the original invoice, which constitutes the warranty certificate. ter Hürne reserves the right to inspect the damage on site by prior appointment to verify the terms and conditions of warranty.